

# Communiquer dans le respect d'autrui

## Objectifs

- Différencier les notions de déontologie et d'éthique
- Adopter une posture professionnelle
- Connaître et analyser des chartres professionnelles

## Contenu

- Règles de vie en collectivité (intérêt et impact)
- Attitudes professionnelles
- Analyse de situations concrètes
- Secret professionnel et confidentialité
- Notions de besoin et de dépendance
- Chartres de vie / Conseil de résidents

## Evaluation

- Positionnement en début et fin de formation



### Public :

- Salariés d'associations, d'établissements sanitaires et sociaux
- Personnes en réinsertion professionnelle
- Personnel de restauration collective

### Durée :

1 journée  
(2 x 7 heures)

Suivi individualisé pendant l'action et 6 mois après l'action



**MFR**

SAINT FLO

1, chemin d'Avaud - Saint Florent des Bois  
BP 17 - 85310 RIVES DE L'YON

Tél. : 02 51 31 99 99

[ireo.st-florent@mfr.asso.fr](mailto:ireo.st-florent@mfr.asso.fr)

Contact

**Sabine RAVON LE GALL**

[sabine.ravonlegall@mfr.asso.fr](mailto:sabine.ravonlegall@mfr.asso.fr)

[www.mfr-st-florent.com](http://www.mfr-st-florent.com)